

## **1. De verkoper**

het luierkontje enco

Kouterstraat 11

9130 Kieldrecht

Ondernemingsnummer: 0521833769

BTW-nummer: BE0521833769

Tel : 0473/24.30.29.

## **2. Toepassing**

Door het doorsturen van de online bestelling gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Het luierkontje enco heeft het recht deze Algemene Voorwaarden en de inhoud van de website te wijzigen. Voor de reeds afgesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die geldig waren tijdens het afsluiten van deze overeenkomst.

## **3. Bestelling**

Nadat de bestelling online geplaatst is, ontvangt u een e-mail met de bevestiging van de opgegeven bestelling en de verzendkosten.

## **4. Levering**

4.1 De levering van de producten vindt plaats eens de betaling ontvangen is.

4.2 De bestelling kan gratis afgehaald worden na afspraak.

4.3 Indien de bestelde producten niet meer aanwezig zijn, stuurt het luierkontje enco u zo snel mogelijk een e-mail.

4.4 De levering gebeurt op het door de afnemer opgegeven adres. De kosten van de verzending zijn voor rekening van de afnemer. De verzendingskosten worden automatisch berekend bij de bestelling.

4.5 Een opgegeven leveringstermijn heeft louter een indicatieve waarde. Het overschrijden van deze leveringstermijn geeft de koper geen recht op de betaling van een vergoeding noch het recht om de bestelling te annuleren.

4.6 Vertragingen te wijten aan overmacht of een gebeurtenis buiten de controle van het luierkontje enco geven haar het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang deze situatie aanhoudt. De koper wordt hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.

Indien deze situatie van overmacht de termijn van 30 kalenderdagen overschrijdt, hebben beide partijen het recht geheel of gedeeltelijk dmv een schriftelijke verklaring te ontbinden zonder recht op enige schadevergoeding.

Indien het luierkontje enco niet kan tegemoetkomen aan de levering van de producten, zal het u door u voor deze producten betaalde bedrag terugbetaald worden.

## **5. De betaling**

5.1 In principe zijn alle rekening betaalbaar in EURO voordat de levering plaatsvindt.

5.2 De betaling gebeurt middels een overschrijving op het bnp paribas fortis rekeningnummer IBAN BE59001866534826 – BIC GEBABEBB op naam van Daniels Dimitri. Het nummer van de bestelbon vermeldt u als mededeling.

5.3 Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendingskosten.

## **6. Eigendom en risico**

6.1 Tot de volledige betaling van de factuur blijven de goederen eigendom van het luierkontje enco. Het luierkontje enco behoudt het recht om de goederen bij uitblijven van de betaling terug te vorderen.

6.2 Al onze producten worden correct verzonden, daarom is het luierkontje enco niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van de artikelen tijdens verzending.

## **7. Privacy**

De gegevens van de koper worden strikt vertrouwelijk behandeld en niet meegedeeld aan derden.

## **8. Teruggave goederen**

De koper heeft het recht af te zien van de verkoopsovereenkomst tot 14 dagen na de overeenkomst.

U kan de producten terugzenden tot 14 dagen na de levering wanneer deze ongeopend in de originele verpakking zitten.

De verzendingskosten zijn ten laste van de koper.

Zodra wij de producten ontvangen hebben, zullen we u het voor deze producten betaalde bedrag overmaken.

## **9. Klachten**

Klachten over de geleverde producten kunnen binnen de vijf werkdagen schriftelijk gemeld worden aan het luierkontje enco. Wij zullen u binnen de 14 dagen antwoord geven over deze klacht.

De koper heeft nooit het recht om betalingen geheel of gedeeltelijk in te houden in geval van betwisting.

## **10. Recht**

Op de transacties van het luierkontje enco is het Belgisch recht van toepassing, daar waar dit niet uitdrukkelijk wordt beschreven.

Het feit dat het luierkontje enco één of meerdere clausules die in haar voordeel gestipuleerd wordt in deze voorwaarden niet toepast, betekent niet dat zij verzaakt aan de mogelijkheid zich op deze bepalingen te beroepen.